

<b>Trasimeno Antincendi snc</b>	<i>Documento di Organizzazione, Pianificazione e Controllo</i>	<b>PQ</b>
<b>Trasimeno Sistemi Antincendio srl</b>	<b>Politica per la Qualità</b>	Rev.01 del 05/12/17 Pagina 1 di 3



# Politica Gruppo Trasimeno Antincendi

<b>SOMMARIO</b>	
<i>Revisioni.....</i>	<i>1</i>
<i>0. Premessa.....</i>	<i>2</i>
<i>1. La politica per la qualità.....</i>	<i>2</i>
<i>2. Gli obiettivi per la qualità.....</i>	<i>2</i>
<i>3. Impegni della Direzione.....</i>	<i>3</i>

## Revisioni

N. REV.	DATA APPR.	DESCRIZIONE MODIFICHE	RIF. PARAG.	RIF. PAGINA	NOTE
00	22/12/2016	Stesura iniziale			
01	05/12/2017	Aggiornamento			
STESURA - RSG		APPROVAZIONE - DIR	EMISSIONE - RSG		

<b>Trasimeno Antincendi snc</b>	<i>Documento di Organizzazione, Pianificazione e Controllo</i>	<b>PQ</b>
<b>Trasimeno Sistemi Antincendio srl</b>	<b>Politica per la Qualità</b>	Rev.01 del 05/12/17 Pagina 2 di 3

## 0. Premessa

Il presente documento ha l'obiettivo di definire la politica e gli obiettivi per la qualità del gruppo **Trasimeno Antincendi** e rendere noti gli impegni della Direzione aziendale in riferimento a tale politica.

## 1. La politica per la qualità

Ferme restando la professionalità e competenza tipiche dell'organizzazione del **gruppo Trasimeno Antincendi**, che non devono mai essere soggette a deroga, il cliente deve essere durevolmente l'elemento di riferimento.

A fianco alla costante attenzione alle esigenze del cliente, **il gruppo Trasimeno Antincendi** garantisce un'approfondita analisi ed un costante monitoraggio del contesto aziendale, ovvero di tutti gli aspetti strategici, di sicurezza, ambientali o legati alla responsabilità sociale, interni o esterni, che possano influenzare o che sono influenzati dalla politica e dalle attività dell'azienda.

L'obiettivo attuale del gruppo è quello di diventare soggetto di riferimento nello sviluppo dei servizi di assistenza alle aziende del centro Italia nel campo della sicurezza Antincendio.

Il sistema di gestione per la qualità è sempre stato considerato uno strumento di supporto alla pianificazione e realizzazione delle proprie attività: esso, pertanto, è stato aggiornato e ampliato nel corso degli anni nell'ottica di garantire sempre la massima efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi.

Gli indirizzi generali della **politica per la qualità** di **Trasimeno Antincendi snc e Trasimeno Sistemi Antincendio srl** sono ispirati ai principi della qualità totale:

- Mettere al centro del nostro interesse le esigenze di sicurezza dei clienti, capirne le aspettative e rispettarne le scelte.
- Utilizzare il "gioco di squadra", favorendo un clima di collaborazione fra tutti.
- Vedere le aziende come un sistema di processi collegati tra loro, che devono essere controllati efficacemente.
- Lavorare per il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi e dei servizi.
- Basare le decisioni aziendali su dati attendibili e significativi.
- Stabilire e mantenere rapporti reciprocamente vantaggiosi con i fornitori, consolidando i legami con quelli che si dimostrano più affidabili e disponibili alla collaborazione.

**Il gruppo Trasimeno Antincendi** intende garantire la completa soddisfazione del Cliente, aiutandolo a rispettare nel modo più completo le leggi, i regolamenti e le norme tecniche che regolano il settore della sicurezza nei luoghi di lavoro.

## 2. Gli obiettivi per la qualità

La Direzione ha fissato i seguenti **obiettivi strategici** per il medio periodo:

- a) consolidare i rapporti con i clienti acquisiti, attraverso la qualità dei servizi.

<b>Trasimeno Antincendi snc</b>	<i>Documento di Organizzazione, Pianificazione e Controllo</i>	<b>PQ</b>
<b>Trasimeno Sistemi Antincendio srl</b>	<b>Politica per la Qualità</b>	Rev.01 del 05/12/17 <i>Pagina 3 di 3</i>

- b) fornire un servizio di vendita, installazione, assistenza e manutenzione impianti e presidi antincendio sempre più tempestivo, attraverso una attenta programmazione ed esecuzione degli interventi effettuati con le unità mobili.
- c) consolidare i rapporti con i fornitori, puntando ad ottenere migliori condizioni.
- d) garantire il rispetto della normativa ambientale vigente attuando inoltre un protocollo di monitoraggio degli impatti ambientali significativi delle proprie attività;
- e) la qualificazione e la formazione continua delle risorse umane, per garantire competenza nello svolgimento delle proprie mansioni, sicurezza sul lavoro, qualità dei risultati e rispetto dell'ambiente;
- f) la messa a disposizione di attrezzature, tecnologie, ambienti di lavoro all'avanguardia, adeguati al raggiungimento degli obiettivi aziendali

**Il gruppo Trasimeno Antincendi** si prefigge lo scopo di individuare le migliori soluzioni tecniche ed economiche possibili in ogni circostanza, partendo da un'analisi approfondita delle esigenze e necessità dei propri Clienti in un contesto complessivo che prevede l'assistenza al Cliente fin dalla definizione delle specifiche progettuali.

### **3. Impegni della Direzione**

Per lo sviluppo della politica ed il perseguimento degli obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- individuare le parti interessate a e dagli aspetti che emergono dall'analisi del contesto e valutare i corrispondenti impatti, positivi o negativi, su di esse.
- effettuare un'analisi delle condizioni critiche che scaturiscono dall'analisi del contesto per identificare i rischi e le opportunità connesse, monitorando tali rischi e, per ciascuno di essi, approntando azioni finalizzate alla sua riduzione e/o mantenimento.
- operare nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti, con particolare attenzione agli aspetti di gestione ambientale e della sicurezza ed igiene dei lavoratori;
- sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi regionali e nazionali, nonché delle norme internazionali sui diritti umani;
- rispettare i requisiti contrattuali con clienti e fornitori;
- mantenere attivo e sviluppare nel tempo un Sistema Gestione Qualità documentato ed ispirato al miglioramento continuo;
- mettere a disposizione le risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie per il funzionamento del Gruppo;
- definire con chiarezza i compiti e le responsabilità di ciascuno;
- incentivare il personale secondo i meriti individuali e dare il giusto risalto alle proposte formulate.

Perugia, lì 05/12/2017

**La Direzione**